



When You Can You Can Use Your Cell Phone at Neighborhood Health – and When You Can't.

We want to make you feel comfortable and you have the support you need from your family. We also want you to have a good understanding of your care plans.

At the same time, we have to comply with federal and state privacy laws. We also have to protect the privacy of our providers, staff, and other patients.

Here are the “do’s” and “don’ts” with cell phone use at Neighborhood Health:

- **Do’s**

- Use your cell phones to record audio so you have a good record of your discussion with your provider and the provider’s recommendations.
- Use cell phone audio to include offsite relatives or caregivers in your discussion with your provider.

- **Don’ts:**

- Do **not** use cell phones to “live stream” either video or audio to social media sites.
- Do **not** use cell phones to record videos of any type.

We want to provide great care for you and your family. If our policy is too restrictive for you, though, we can help you find another provider.

Thank you for your cooperation. Ask the Clinic Manager if you have any questions.



Cuándo puede usar su teléfono celular en Neighborhood Health y cuándo no

Queremos que se sienta cómodo y que tenga el apoyo que necesita de su familia. También queremos que comprenda bien sus planes de atención.

Al mismo tiempo, debemos cumplir con las leyes de privacidad federales y estatales. También tenemos que proteger la privacidad de nuestros proveedores, personal y otros pacientes.

A continuación se detallan lo que se debe y lo que no se debe hacer con los teléfonos celulares en Neighborhood Health:

- **Qué hacer**

- Use su teléfono celular para grabar audio y tener un registro confiable de su conversación con su proveedor y de sus recomendaciones.
- Use el audio del teléfono celular para incluir a familiares o cuidadores externos en su conversación con su proveedor.

- **Qué no hacer:**

- **No** use su teléfono celular para “transmitir en vivo” video o audio a sitios de redes sociales.
- **No** use su teléfono celular para grabar videos de cualquier tipo.

Queremos brindarle una excelente atención a usted y a su familia. Sin embargo, si nuestra política es demasiado restrictiva para usted, podemos ayudarle a encontrar otro proveedor.

Gracias por su cooperación. Hable con el administrador de la clínica si tiene alguna pregunta.